



الخطة الاستراتيجية

٢٠١٩ - ٢٠١٧

الملخص التنفيذي

الاستثمار

الالهام

الابتكار

طريقنا

للتميز



نسعى الى:

تنفيذ برامج تنموية واغائية تدر دخل بمقدار 115 مليون دولار ويستفيد منها ما يقارب مليون انسان سنوياً.



نستند الى:

الخطط الوطنية الفلسطينية وعدد من مؤشرات التنمية المستدامة 2030 ومبادئ حقوق الانسان والحفاظ على البيئة.



نصل الى:

مليون مستفيد و600 مؤسسة و10 شركات وتحالفات سنوياً.



ندعم جودة الأداء:

نكرم مؤسساتنا وشبابنا من خلال 7 جوائز سنوياً.



نسعى الى التميز:

أتمتة العمليات جميعها وتجديد شهادة الجودة على مستوى المؤسسة.



قائمة المحتويات

3	مقدمة
4	أولاً: عناصر بناء الخطة الاستراتيجية
4	1. المبادئ التي تستند إليها الخطة الاستراتيجية
4	2. المنهجية المتبعة في بناء الخطة الاستراتيجية
5	3. السيناريو المعتمد لبناء الخطة الاستراتيجية
5	4. ما يميز الخطة الاستراتيجية 2019-2017
6	ثانياً: مكونات الخطة الاستراتيجية
6	1. الاطار العام والوجهات الاستراتيجية 2019-2017
8	2. البرامج الرئيسية
8	ا. الموازنة الكلية وتوزيعها برامجياً وادارياً
9	ا. برامج الخطة الاستراتيجية: موازنتها ومكوناتها الرئيسية ونتائجها
10	1. برنامج التعليم
12	2. برنامج الثقافة
14	3. برنامج التنمية المجتمعية
16	4. برنامج تمكين الشباب
18	5. برنامج رعاية الأيتام
20	6. برنامج القدس لإعمار البلدات القديمة
22	7. المتحف الفلسطيني
23	ثالثاً: المتابعة والتقييم

مقدمة

مؤسسة التعاون هي مؤسسة أهلية غير ربحية مستقلة أسسها عام 1983 مجموعة من الشخصيات الاقتصادية والفكرية الفلسطينية والعربية، بهدف توفير المساعدة التنموية والإنسانية للفلسطينيين في الضفة الغربية بما فيها القدس، وقطاع غزة، ومناطق 1948 والتجمعات الفلسطينية في لبنان.

واستمراراً لنهج المؤسسة في تبنيها للتخطيط الاستراتيجي المبني على التحديد المنهجي لاحتياجات الشعب الفلسطيني وأولوياته، والعمل على التوظيف الأمثل لمصادر التمويل المتاحة، بهدف المساهمة في تنمية قدرات الانسان وتعزيز صموده، والحفاظ على تراثه وهويته ودعم ثقافته الحية، وبناء المجتمع المدني، من خلال تدخلات تتسم بالتميز وتسعى لتحقيق الاستدامة واحداث الأثر اليجابي على حياة الفلسطينيين، نضع بين أيديكم الإطار العام للخطة الاستراتيجية 2017-2019.

وتأتي هذه الخطة ثمرة جهود مؤسساتية بدأت بمراجعة أداء عمل المؤسسة خلال السنوات الماضية ومن ثم تحليل دورها المستقبلي، تبع ذلك تحليل البيئة السياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية المحيطة بالمؤسسة في مناطق عملها المتعددة، وتحديد المخاطر ووضع السيناريوهات المتوقعة خلال الفترة القادمة، ومن ثم وضع التصور العام للتدخلات استناداً الى بعض مؤشرات التنمية المستدامة 2030 ومبادئ حقوق الانسان وذلك ضمن منحنى الادارة المبنية على البرامج. وقد توزعت التدخلات المقترحة للمؤسسة ضمن سبعة برامج رئيسية وبموازنة كلية مقدارها 141 مليون دولار أمريكي.



برنامج وجد لرعاية الأيتام - غزة

أولاً : عناصر بناء الخطة الاستراتيجية

1. المبادئ التي تستند إليها الخطة الاستراتيجية

- الاطار العام للمؤسسة (الرؤية والرسالة والقيم والهدف الاستراتيجي).
- الخطط الوطنية الفلسطينية، وخطة التنمية العالمية 2030، ومبادئ حقوق الانسان.
- تعميق الشراكات وبناء التحالفات مع المؤسسات المحلية والدولية العاملة لأجل فلسطين.
- توكي العدل وعدم التمييز على أساس الجنس أو العرق أو الفئة الاجتماعية أو المنطقة الجغرافية، مع الاهتمام الخاص بالفئات المهمشة والفقراء.
- تقديم العمل التنموي الذي يحقق آثاراً عميقة وواسعة على الشعب الفلسطيني.
- تكامل العمل مع جميع العاملين في الحقل التنموي من حكومات، ووزارات، ووكالات دولية، ومنظمات أهلية، ووكالة الغوث.
- تفعيل سياسات "البيئة الخضراء" وتحفيز الشركاء على تبنيها.

2. المنهجية المتبعة في بناء الخطة الاستراتيجية

- تحليل البيئة الخارجية سياسياً واجتماعياً واقتصادياً وثقافياً، ودراسة وتحليل واقع المؤسسات الأهلية وتوجهات المانحين.
- دراسة الخطط الوطنية والقطاعية وتحليل أولوياتها وتوجهاتها.
- اجراء العديد من الدراسات التقييمية والمسحية برامجياً ومناطقياً، ورضا الشركاء المنفذين والنهائيين والمانحين والموظفين.
- تقييم الخطة الاستراتيجية 2014-2016 والادخ بعين الاعتبار توصيات هذا التقييم.
- تحليل البيئة الداخلية للمؤسسة بما يشمل النواحي الادارية والمالية والموارد البشرية والأداء الفني.
- تنفيذ العديد من ورشات العمل الداخلية للجهاز التنفيذي في جميع مناطق عمل المؤسسة.
- تنفيذ العديد من ورشات العمل الخارجية التي شملت الشركاء واللاعبين الرئيسيين بمختلف قطاعات العمل وفق نهج تشاركي تكاملي.

3. السيناريو المعتمد لبناء الخطة الاستراتيجية

تعتمد هذه الخطة على سيناريو دعم الصمود والتنمية مع التركيز على الاستعداد للحالات الطارئة "Emergency Preparedness". ويتوقع هذا السيناريو استمرار الوضع السياسي والاقتصادي والاجتماعي محلياً واطليمياً ودولياً على وضعه القائم، مع احتمال عالٍ لتعرض مناطق عمل المؤسسة لأحداث طارئة وأزمات. وعليه تركز الخطة على السبل التي تكفل الاستعداد الدائم لمواجهة التحديات بما فيها رفع قدرة الشعب الفلسطيني على المواجهة والصمود من خلال تمكين الفلسطينيين ودعم مؤسساتهم وبناء التحالفات الداعمة لتوسيع أثر البرامج المنفذة.



4. ما يميز الخطة الاستراتيجية 2017 - 2019

- الريادة في تصميم البرامج الشاملة واحتضانها على غرار بريدج فلسطين والاستثمار المجتمعي في السياحة ورعاية الأيتام.
- بناء التحالفات وتعميق الشراكات الاستراتيجية.
- الريادة في اتباع أساليب جديدة لتنمية مصادر التمويل.
- اعتماد منحى اللدارة المبنية على البرامج بهدف تعميق الأثر وتوسيع نطاقه.

ثانياً: مكونات الخطة الاستراتيجية

١. الاطار العام والوجهات الاستراتيجية ٢٠١٧ - ٢٠١٩

لقد تم بناء الخطة الاستراتيجية لتستجيب للاطار المؤسسي العام ولتتماشى مع الادارة المبنية على البرامج، وذلك من خلال مراحل العمل لتحديد الوجهات الاستراتيجية وبناء الخطة التنفيذية للبرامج والدوائر والوحدات والفروع وتحديد مؤشرات الأداء لكل منها وذلك ضمن الموازنات المعتمدة. والشكل التالي يظهر الاطار العام للمؤسسة (رؤية، رسالة، وقيم، وهدف استراتيجي)، والوجهات الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية 2017-2019.



مشروع الزراعة المائية - جنين

الرؤية

الرسالة

القيم

الهدف الاستراتيجي

الخريطة الاستراتيجية

الوجهات الاستراتيجية

البرامج: التعليم، الثقافة، التنمية المجتمعية، تمكين الشباب،
رعاية اليتام، اعمار البلدات القديمة، المتحف الفلسطيني

تسعى مؤسسة التعاون أن تكون المؤسسة الفلسطينية الأهلية التنموية الرائدة التي تساهم بتميز في تطوير قدرات الإنسان الفلسطيني والحفاظ على تراثه وهويته ودعم ثقافته الحية وفي بناء المجتمع المدني، وذلك من خلال التحديد المنهجي للحياجات الشعب الفلسطيني وأولوياته والعمل على إيجاد الآليات السليمة للاستفادة القصوى من مصادر التمويل المتاحة

الالتزام الوطني، الاستقلالية، المهنية

تمكين الإنسان الفلسطيني اجتماعياً واقتصادياً

مبنية على الأداء المتوازن: منظور المتعاملين
والأثر المستدام، منظور العمليات الداخلية،
المنظور المؤسسي، المنظور المالي

تتطلع مؤسسة التعاون الى تعزيز صمود الفلسطينيين كمواطنين في فلسطين عربية تنعم بالاستقلال والحرية والديمقراطية يتمتعون فيها بالكرامة والراء والتقدم ويتمكنون فيها من تحقيق ذاتهم مع تحقيق الفرص المتكافئة لهم في تفعيل قدراتهم بتميز وإبداع

- موازنة كلية بقيمة 141 مليون دولار.
- دعم برامج مستدامة ذات أثر اقتصادي واجتماعي وبيئي.
- توفير خدمات الدعم والمساندة بنوعية وفي الوقت المحدد خاصة للبرامج الاغاثية الطارئة.
- بناء تحالفات وشراكات مستدامة مع الممولين والمؤسسات المنفذة.
- الريادة في اتباع أساليب جديدة لتنمية مصادر التمويل.
- تنمية وافية المؤسسة.
- تعزيز هوية المؤسسة وتحسين المنتج الاعلامي.
- اعتماد منى الادارة المبنية على البرامج بهدف تعميق الأثر وتوسيع نطاقه.
- أتمتة العمليات جميعها وتجديد شهادة الجودة على مستوى المؤسسة.
- الحوكمة الجيدة باتباع المعايير الدولية.

٢. البرامج الرئيسية

١. الموازنة الكلية وتوزيعها برامجياً وادارياً

تبلغ الموازنة الكلية 141 مليون دولار امريكي منها 122.4 مليون دولار موزعة على سبعة برامج رئيسية في جميع مناطق عمل المؤسسة. وموازنة ادارية تبلغ 18.6 مليون دولار. الجدول التالي يوضح برامج العمل وموازنتها موزعة حسب المنطقة.

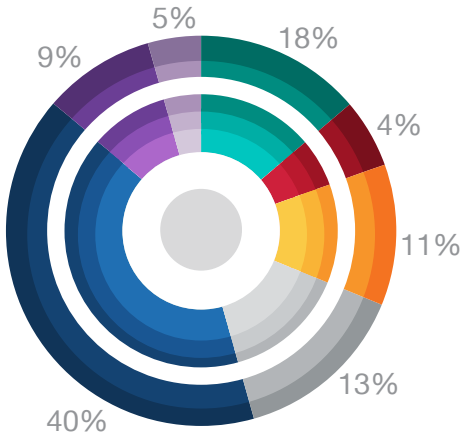
موازنة الخطة الاستراتيجية البرامجية 2017-2019 موزعة حسب البرنامج ومنطقة العمل (مليون دولار)

البرنامج	الضفة الغربية*	قطاع غزة	مناطق 1948	لبنان	المجموع حسب البرنامج
التعليم	10.2	6.0	1.8	3.9	21.9
الثقافة	3.7	0.3	0.4	0.6	5.0
التنمية المجتمعية	18.0	26.5	-	5.0	49.5
تمكين الشباب	10.4	2	-	0.6	13.0
رعاية اليتام	-	11.0	-	-	11.0
برنامج القدس لإعمار البلادات القديمة	16.0	-	-	-	16.0
المتحف الفلسطيني	6.0	-	-	-	6.0
المجموع حسب المنطقة	64.3	45.8	2.2	10.1	122.4

*نسبة القدس منها 50%

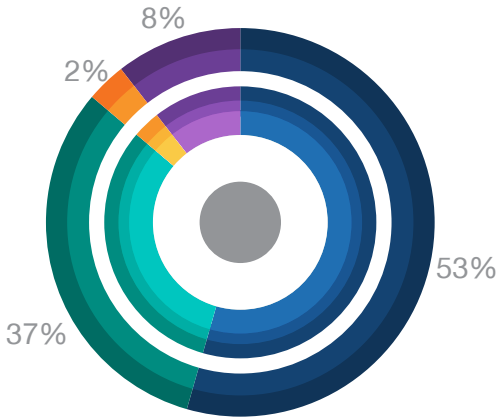
”وجدت فرصة عمل بسرعة في احدى المشاغل في مدينتي وأنا سعيدة جداً وأشعر بقيمة الحياة كعضوة منتجة في المجتمع“

دعاء - احدى خريجات مدرسة جمعية الأمل الخيرية للصم - قلقيلية



توزيع الموازنة برامجياً

- التعليم
- الثقافة
- التنمية المجتمعية
- تمكين الشباب
- برنامج رعاية الأيتام
- برنامج القدس لإعمار البلدات القديمة
- المتحف الفلسطيني



توزيع الموازنة مناطقياً

- الضفة الغربية
- قطاع غزة
- مناطق 1948
- لبنان

II. برامج الخطة الاستراتيجية: موازنتها ومكوناتها الرئيسية ونتائجها

فيما يلي البرامج المعتمدة في هذه الخطة مع التركيز على النتائج الرئيسية والموازنات ومكونات كل برنامج مرتبطة بمؤشرات الأداء لكل مكون.

برنامج التعليم

النتيجة الرئيسية:

تعليم متميز يؤدي الى تطوير مهارات التفكير العليا لـ 50,000 طالب/ة من خلال 150 مؤسسة تعليمية ممكنة في مراحل التعليم المختلفة: رياض الاطفال، المدارس، الجامعات، الكليات المهنية.

موازنة البرنامج (مليون دولار)

المجموع	مناطق العمل				المكونات الرئيسية
	لبنان	مناطق 1948	قطاع غزة	الضفة الغربية	
3.9	0.5	0.2	1.4	1.8	الطفولة المبكرة
12.5	1.2	0.9	4.5	5.9	التعليم الاساسي
5.5	0.8	-	1.9	2.8	التعليم الجامعي
21.9	2.5	1.1	7.8	10.5	المجموع



المكونات والنتائج الرئيسية للبرنامج

المكون	أهم النتائج
الطفولة المبكرة	60 روضة أطفال ممكنة تطبق نهج شمولي تكاملي، 60 روضة ببنية تحتية آمنة ومحسنة، 30 ألف طفل/ة مستفيد، 300 من المربيات والاداريات مؤهلات، 50 ألف من الأهل واعين ومشاركين في تطوير واستمرارية هذه الرياض.
التعليم المدرسي	10 آلاف طالب/ة أصبح لديهم مهارات التفكير والتحليل المنطقي والقيادة والابداع، 500 من المعلمين والمديرين والمشرفين لديهم قدرات مهنية تعليمية وإدارية محسنة قائمة على الإبداع واستخدام التكنولوجيا في التعليم، بنية تحتية مؤهلة ومحسنة وصحية وآمنة في 30 مدرسة.
التعليم الجامعي	100 زيارة تدريبية وبحثية في المراكز والجامعات العالمية للعاملين في الجامعات الفلسطينية، 500 من الطلبة الفقراء والمبدعين والمتميزين ممكنين من اكمال تعليمهم الجامعي.



الدكتور محمد سرداح، أحد مبتعثي برنامج زمالة - جامعة النجاح الوطنية - نابلس

برنامج الثقافة

النتيجة الرئيسية:

الحفاظ على الموروث الثقافي ودعم المنتج الفلسطيني المتميز، والذي يؤدي إلى ترسيخ الهوية لنصف مليون انسان ويتفاعل مع الحضارات ويطور قدرات 100 مؤسسة ثقافية.

موازنة البرنامج (مليون دولار)

المجموع	مناطق العمل				المكونات الرئيسية
	لبنان	مناطق 1948	قطاع غزة	الضفة الغربية	
3.55	0.7	0.3	0.1	2.45	بيئة حاضنة للشباب والعاملين في المجالات الثقافية
0.55	0	0.3	0.1	0.15	تطوير قدرات المكتبات العامة بصورة عصرية
0.9	0.2	-	0.1	0.6	زيادة الوعي نحو قضايا الهوية الفلسطينية محلياً ودولياً
5.0	0.9	0.6	0.3	3.2	المجموع



المكونات والنتائج الرئيسية للبرنامج

أهم النتائج	المكون
5000 من الشباب والفتيات استفادوا من نشاطات ثقافية تعزز الهوية، 15 من المؤسسات الشبابية والثقافية التي تم تطويرها كبيئة حاضنة للشباب، 15 منتج من منتجات ثقافية فنية وأدبية فلسطينية ذات مستوى نوعي عالي.	بيئة حاضنة للشباب والعاملين في المجالات الثقافية
30 من المكتبات العامة أكثر قدرة على نشر المعرفة والوعي وأكثر فاعلية في نشر الخدمة للمجتمع المحلي (مراكز مجتمعية).	تطوير قدرات المكتبات العامة بصورة عصرية
6 من المبادرات والتحالفات والتشبيك حول قضايا تعزيز الهوية الفلسطينية، 10 مهرجانات وأنشطة ثقافية ممولة داخليا وخارجيا.	زيادة الوعي نحو قضايا الهوية الفلسطينية محلياً ودولياً



برنامج التنمية المجتمعية

النتيجة الرئيسية:

مشاريع اقتصادية واجتماعية تحقق دخلًا قيمته 49 مليون دولار لـ 1.5 مليون انسان وتعزز قدرات 60 مؤسسة.

موازنة البرنامج (مليون دولار)

المجموع	مناطق العمل			المكونات الرئيسية
	لبنان	قطاع غزة	الضفة الغربية	
8.8	2.8	3.5	2.5	الصحة
5.0	-	3.9	1.1	الزراعة والأمن الغذائي
2.0	0.4	0.75	0.85	تطوير مؤسسات المجتمع المدني
25.0	-	12.65	12.35	تطوير البنية التحتية
8.7	1.8	5.7	1.2	المساعدات الإنسانية الطارئة
49.5	5.0	26.5	18.0	المجموع



المكونات والنتائج الرئيسية للبرنامج

المكون	أهم النتائج
الصحة	تطور عمل 4 مستشفيات أو مراكز صحية، وعقد 9 دورات تدريبية طبية. 100 من المعاقين استفادوا من الخدمات الصحية والتعليمية والانتاجية ودمجهم في المجتمع.
الزراعة والأمن الغذائي	تحسن وصول المزارعين للموارد الطبيعية من خلال تأهيل 30 كم طرق زراعية و100 دونم استصلاح وإنشاء 30 بركة مياه، إنشاء وتأهيل 60 من الوحدات الزراعية المختلفة، تطوير قدرات 30 جمعية تعاونية في مجال التسويق و80% من المزارعين المستفيدين تحسنت مستوياتهم المعيشية.
تطور مؤسسات المجتمع المدني	تحسن أداء 50 مؤسسة أهلية فلسطينية ادارياً وفنياً.
تطوير البنية التحتية	تحسن البنية التحتية المتعلقة بالمياه في 3 تجمعات، والكهرباء في تجمعين، وتعبيد 50 كم طرق داخلية. 100 من منازل العائلات المهمشة تحسنت من خلال تأهيلها و6 تجمعات تم تطويرها من خلال مشاريع الطاقة النظيفة.
المساعدات الإنسانية الطارئة	تحسن الوضع المعيشي لـ 100 عائلة فقيرة من خلال تأهيل منازلهم و2000 عائلة تستفيد من المساعدات الإنسانية.



مشروع التأهيل المبني على المجتمع - لبنان

برنامج تمكين الشباب

النتيجة الرئيسية:

مشاريع تشغيل ريادية (100 مشروع) تؤدي الى تحقيق دخل مستدام بقيمة 17 مليون دولار لما يزيد عن 15,000 انسان بالشراكة مع 500 مؤسسة، لزيادة فرص الشباب الفلسطيني في الحصول على العمل اللائق.

موازنة البرنامج (مليون دولار)

المجموع	مناطق العمل			المكونات الرئيسية
	لبنان	قطاع غزة	الضفة الغربية	
6.95	0.61	0.6	5.74	مكون التدريب العملي للنساء والشباب
6.05	-	1.4	4.65	مكون للاحتضان وتكوين الاعمال الصغيرة للرياديين
13.0	0.61	2.0	10.39	المجموع



المكونات والنتائج الرئيسية للبرنامج

أهم النتائج	المكون
1,150 من الشباب مزودين بالمهارات الحياتية والعملية الضرورية لسوق العمل، 1,000 التحقوا بأعمال من خلال التدريب على رأس العمل، 500 عملوا ضمن مكون العمالة الماهرة.	مكون التدريب (على رأس العمل) العملي للنساء والشباب
112 فكرة ريادية تم احتضانها من خلال مسرعات وحاضنات الاعمال و120 شركة قطاع خاص، وشبكة مستثمرين يساهمون بشكل فعال في خلق فرص عمل جديدة للشباب.	مكون الاحتضان وتكوين الاعمال الصغيرة للرياديين الشباب



اسبوع المشاريع الريادية - رام الله

برنامج رعاية الأيتام

النتيجة الرئيسية:

3,594 من أيتام قطاع غزة نتيجة الاعتداءات الاسرائيلية ممكنين من العيش بكرامة وفاعلين في مجتمعهم.

موازنة البرنامج (مليون دولار)

المكونات الرئيسية	قطاع غزة
مستقبلي	3.0
وجد	8.0
المجموع	11.0



احد طلاب التدريب المهني - برنامج مستقبلي - غزة

المكونات والنتائج الرئيسية للبرنامج

أهم النتائج	المكون
600 طفل يتيم حصلوا على تعليم في رياض الأطفال، 300 يتيم التحقوا بمؤسسات التعليم العالي، 90% منهم أنهما تعليمهم بنجاح. 90% من الأيتام أنهما مرحلة التعليم المدرسي الأساسي، 1000 منهم اشتركوا بالأنشطة اللامنهجية.	التعليم
150 شاب حصلوا على مهنة أو حرفة (التدريب المهني)، 60 حصلوا على مشاريع مدرة للدخل، 100 من الأمهات تحسن وضعهن الاقتصادي (التدريب المهني، المشروعات الصغيرة)، 85% من الشباب الخريجين حصلوا على فرص للعمل.	التطوير المهني
90% من الأيتام و 500 سيدة تخلصوا من المشكلات النفسية والاجتماعية والصحية وتم دمجهم بالمجتمع، 80% من المعاقين الأيتام لديهم القدرة على التكيف مع الإعاقة والاعتماد على أنفسهم في حياتهم اليومية، 1000 من الأطفال تحسن وضعهم التغذوي نتيجة لتزويدهم بالطعام الصحي و المكملات الغذائية.	الصحة
15 يتيم توفر لهم الرعاية الشاملة وبجودة عالية في مراكز الايواء الخاصة برعاية الأيتام، واستطاعوا اكمال تعليمهم والاعتماد على أنفسهم.	دعم الايتام في مراكز الايواء

كنت فاكهه إنه كنان راح يعيش بيد واحدة، لكن الحمد لله الآن يستطيع تحريك يده اليمنى بشكل طبيعي، ويستخدم يده وكل أصابعه في الأنشطة اليومية والمدرسية، نفسيته تحسنت، وصار يلعب مع أولاد الحارة، وصار له أصدقاء في المدرسة بعد ما كان منعزل، وبخاف من كل شيء.

والدة كنان، أحد مستفيدي برنامج وجد لرعاية الأيتام - غزة

برنامج القدس لإعمار البلدات القديمة

النتيجة الرئيسية:

مباني تراثية (500) وهوية ثقافية محافظ عليهما للمدن والبلدات التاريخية في فلسطين يستفيد منها بشكل مباشر 4,000 انسان.

موازنة البرنامج (مليون دولار)

الضفة الغربية	المكونات الرئيسية
14.85	ترميم مباني تاريخية وأحواش وبنية تحتية
0.5	تدريب عاملين ومتخصصين
0.65	بحث وتوثيق وتوعية مجتمعية
16.0	المجموع



المكونات والنتائج الرئيسية للبرنامج

أهم النتائج	المكون
بيئة معيشية محسنة لـ 180 عائلة و15 مؤسسة، ترميم وتأهيل 120 مبنى تاريخي (سكني، مؤسسات).	ترميم مبان تاريخية وأحواش وبنية تحتية
170 كفاءة مطورة في مجال الحفاظ على التراث.	تدريب عاملين ومتخصصين
3 منشورات و3 أبحاث علمية تم إنتاجها، 30 نشاط توعوي منفذ، 3 شراكات مع 3 مؤسسات قاعدية.	بحث وتوثيق وتوعية مجتمعية



المتحف الفلسطيني

النتيجة الرئيسية:

المتحف فاعلاً ببرامجه ويستفيد منه أكثر من 10,000 انسان

موازنة البرنامج (مليون دولار): 6 مليون دولار

المكونات والنتائج الرئيسية للبرنامج

أهم النتائج	المكون
6 معارض محلية في مجالات التاريخ والتراث والفن المعاصر، بالتعاون والتشارك مع 15 مؤسسة، 6 كتالوجات/ كتب، 10 منشورات، المشاركة بمعارض دولية.	اقامة معارض محلياً ودولياً
إطلاق منبر إلكتروني "رحلات فلسطينية" يضم مئات الوثائق والصور والتسجيلات السمعية والبصرية، والعمل على الأرشيف الرقمي الذي سيحفظ حوالي 150000 وثيقة فلسطينية مهددة.	اجراء دراسات توثيقية
توقيع 3 مذكرات تفاهم مشترك، 3 شراكات مع مؤسسات، بناء تحالفات وتعاون مشترك مع 45 مؤسسة محلية ودولية.	بناء تحالفات وشراكات



طلاب جامعيون خلال جولة للمتحف - بير زيت

ثالثاً: المتابعة والتقييم

تعتمد المؤسسة نظاماً للمتابعة والتقييم يتسم بقدرته على قياس مستوى تحقيق الجهات الاستراتيجية، والأثر الناتج عن البرامج والتدخلات المتعددة بدقه وشفافية بصورة مستمرة وديناميكية ومن خلال المشاركة التفاعلية مع ذوي العلاقة من شركاء ومستفيدين ومانحين وللاعبين رئيسيين في القطاعات والمناطق المختلفة. وفيما يلي اهم الادوات والليات المتبعة للمتابعة والتقييم:

اجراء الدراسات

- دراسات تقييمية ومسحية ودراسات أثر للبرامج.
- دراسات تقييمية مرحلية وختامية للمشاريع.
- دراسات رضا للمستفيدين والشركاء التنفيذيين والنهائيين والممولين والموظفين بشكل سنوي.

اعداد التقارير

- التقارير المؤسسية والبرامجية السنوية بما فيها تقرير الاستدامة حسب المعايير الدولية.
- التقارير الربعية البرامجية اعتماداً على التقارير المالية والفنية من الشركاء التنفيذيين.

تنفيذ الزيارات الميدانية الدورية للمشاريع المنفذة

اعداد مؤشرات الأداء على المستويين المؤسسي والبرامجي
ومتابعة قياسها بشكل دوري

طريقنا للتميز

الاستثمار، والالهام، والابتكار



www.twitter.com/TaawonPalestine



www.youtube.com/TaawonPalestine